

Tienda de Regalos

La tienda de regalos está localizada en el primer piso cerca de la entrada principal. El horario de atención es de 11:00 a.m. a 8:00 p.m., de Lunes a Sábados, y de 12:00 p.m. a 6:00 p.m. los Domingos.

Fumar

Fumar está permitido solamente fuera del hospital. Hay bancos y áreas resguardadas en el área norte del edificio para tal efecto. También hay un patio de fumar (área de fumar) en la planta baja del edificio, cerca de la sala de espera de cirugía (surgical lounge).

Atención Pastoral

La visita de su propio pastor, cura, ministro, sacerdote es bienvenida. También tenemos disponible un capellán dentro del hospital para cubrir las necesidades espirituales de los pacientes y familiares. Por favor notifique a la enfermera si Usted desea hablar con nuestro capellán.

Equipamiento

Para la seguridad de los pacientes, hemos instalado cámaras de video en las habitaciones. El monitoreo de estas cámaras no puede ser visto desde la estación de enfermería. Estas cámaras son para el monitoreo de los pacientes pero no graban archivos de video. Para proteger la privacidad de los pacientes durante la atención y procedimientos médicos, las cámaras son apagadas.

Regalo de Vida

Todos los fallecimientos o personas que estén por fallecer serán reportadas a la organización Regalo de Vida de Michigan [Gift of Life Michigan], institución designada para la procura de órganos y tejidos de Michigan (Referencia: Centro de Servicios de Medicare y Medicaid, Gobierno de los Estados Unidos, Condiciones de Participación [Center for Medicare and Medicaid Services, U.S. Government, Conditions of Participation]. Un folleto informativo sobre este aspecto está disponible.

Consejos Útiles

A continuación le suministramos algunos consejos útiles para asistirlo:

Descanse Le aconsejamos a su familia que regrese a su casa a descansar durante la noche.

Efectos de Valor Le sugerimos con énfasis que su familia lleve los efectos de valor a su casa. Si Usted lo desea, también pueden ser guardados en un área de seguridad del hospital.

Personal Las Unidades disponen de personal de enfermería registrado, los cuales tienen entrenamiento especializado para atender las necesidades de enfermos en estado crítico. El personal de enfermería puede cambiar de turno entre dos y cuatro veces al día.

Corredores/Pasillos Solicitamos a las familias que permanezcan en las áreas de espera cuando no se encuentren visitando al paciente. Necesitamos mantener los pasillos libres y proveer privacidad a todos los pacientes.

Fotografías Fotografías de amistades y familiares tomadas en la habitación son bienvenidas. Estas fotografías pueden tener un efecto muy positivo.

Flores/Plantas Plantas o flores vivas no son permitidas en CICU, ICU y NICU, dado que los pacientes se encuentran bajo riesgo de infección. A pesar de que el espacio es limitado, postales, globos y flores/plantas artificiales son aceptadas y ayudan a decorar y alegrar la habitación del paciente.



SPARROW

UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO

1215 E Michigan
PO Box 30480
Lansing, MI 48909-7980

517.364.2263

www.sparrow.org

Critical Care Units
December 2003

Creando maravillas a través de la excelencia, el servicio, la innovación y el cuidado



UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO

Unidad de Cuidado Intensivo (ICU)
Unidad Cardíaca de Cuidado Intensivo (CICU)
Unidad Intensiva de Cuidado Neurológico (NICU)
Unidad de Rehabilitación Neurológica (NSDU)

CREANDO MARAVILLASSM

WELCOME

Bienvenido a las Unidades de Cuidado Intensivo del Sistema de Salud de Sparrow. Nuestro personal está comprometido en proveerle el mejor cuidado y ayudarlo en este momento tan difícil. Por favor déjenos saber sus preguntas o comentarios. Comparta con nosotros cualquier información que pueda servir de ayuda para proveerle el mejor cuidado. Estamos honrados que Usted haya elegido el Sistema de Salud de Sparrow en este momento de necesidad.

Declaración de Misión: El apoyo a la familia es valioso durante un serio problema de salud o un accidente. Nos esforzamos por permitir flexibilidad en las visitas, en proveer privacidad y el mejor ambiente de curación.



Consulta de los Pacientes

La enfermera encargada aceptará preguntas las 24 horas del día de personas designadas por Usted. De acuerdo con la ley, el personal de las ICU, CICU, NICU, no puede brindar ninguna información telefónica del paciente, excepto el número de

habitación, localización, y condición general del paciente (Ej., estable, serio, etc.). Cualquier información adicional vía telefónica, será solamente brindada a un representante personal verificado del paciente (Referencia: Ley de Responsabilidad y Portabilidad de Seguro de Salud [Health Insurance Portability and Accountability Act]). Esto es realizado para proteger su privacidad y reducir interrupciones en el trabajo de cuidar de su salud. No hay teléfonos disponibles en las habitaciones de los pacientes. Las llamadas telefónicas serán transferidas a la sala de visitas. Las llamadas pueden ser realizadas directamente a través de las líneas telefónicas de acceso familiar o de las salas de visitas.

Reglamentaciones de Visitas

Le solicitamos se adhiera a las siguientes reglamentaciones de visitas:

- Solamente dos miembros de la familia inmediata (esposa, padres, hijos, hermano/a, abuelos, otro miembro familiar significativo, o un miembro alternativo elegido) pueden realizar la visita al mismo tiempo.
- El personal de las Unidades pueden solicitar a los miembros de la familia de esperar en la sala de espera/visitas cuando el cuidado/atención del paciente o los procedimientos médicos y de cuidado lo requieran.
- No se admiten visitas de niños menores de 10 años. Niños mayores de 10 años deberán estar acompañados de un mayor durante la visita.
- Durante la visita, por favor permanezca en la habitación del paciente. Para mantener la privacidad de los pacientes, por favor no permanezca parado en los corredores de las Unidades. Por favor no se sienta en el piso de los corredores/salas. Los visitantes se restringen a dos (2) personas al mismo tiempo por paciente en atención.
- Las visitas se permiten durante todo el horario, excepto entre las 7 am.-8:30 am. y las 7 pm.-8:30 pm. Reportes de médicos y de cuidado tienen lugar dentro de este horario. Esto permite una tranquila transferencia en la responsabilidad del cuidado del paciente, y ayuda a mantener la confidencialidad del paciente. Las puertas automáticas serán trancadas durante este horario y durante el tratamiento de emergencia o procedimiento en cualquiera de las Unidades. Cuando esto ocurre, se solicita a los visitantes a trasladarse fuera del Área de Cuidado Intensivo, hacia el área de espera.

Durante la eventualidad en que el paciente esté inestable, muy crítico o este falleciendo, excepciones a estas reglamentaciones, pueden ser realizadas bajo la decisión de la enfermera al cuidado del paciente.

Sala de Espera/Visita

La sala de espera/visitas está disponible para todos los familiares y amigos de los pacientes en ICU, CICU, y NICU/NSDU. La sala de espera/visitas de ICU y CICU está localizada en el sector Oeste del hospital. La sala de espera/visitas de NICU y NSDU está localizada al sur de la entrada a NSDU. Estas salas están abiertas las 24 horas del día. Voluntarios están disponibles periódicamente para contestar cualquier pregunta. Café, agua caliente y teléfonos públicos están disponibles en las Salas de Espera/Visitas.

No está permitido que los familiares y visitantes coman en las habitaciones de los pacientes. Se solicita a los familiares que usen los teléfonos disponibles en las Salas de Espera/Visita, y no los de la estación de enfermería. Teléfonos celulares (móviles) no pueden ser usados dentro del hospital.

Baños para los visitantes están localizados en el corredor del ascensor. Por favor no use los baños identificados con "staff only" [sólo para el personal del Hospital].

Los familiares que deseen pasar la noche deben dormir en las salas de espera/visitas. Le solicitamos que su familia regrese a la sala de espera luego de la visita, si desean permanecer por más tiempo o aguardar al médico.

Estacionamiento

Lugar para estacionamiento se encuentra disponible en el área oeste del hospital. Estacionamiento con personal de asistencia (valet) está disponible entre Lunes y Viernes desde las 7 a.m. y las 7 p.m. Durante las 5 y las 7 p.m., los encargados del parking (valet) pueden regresarle su vehículo, solo si su auto no fue estacionado durante este horario.

La entrada principal se cierra a las 9 pm. Si su familia tuviera alguna preocupación respecto de la seguridad al regresar a sus vehículos luego de que oscurece, notifique a su enfermera y un agente de seguridad puede acompañarlo a su vehículo.

Cafetería

La cafetería del hospital está localizada en el subsuelo del área del edificio llamada "Foster Wing" (área noreste del edificio). Una variada gama de alimentos, incluida comida caliente, ensaladas, sandwiches y sopas están disponibles. La cafetería se encuentra cerrada entre las 3:30 a.m. y las 5:00 a.m.

	Unidad	Línea de Acceso Familiar	Sala de Espera/Visitas
Unidad de Cuidado Intensivo	ICU	517.364.2263	517.364.2717
Unidad Cardíaca de Cuidado Intensivo	CICU	517.364.2262	517.364.2717
Unidad Intensiva de Cuidado Neurológico	NICU	517.364.2855	517.364.3506

Por favor evite llamar durante el cambio de turno; 7-8:30 a.m. y 7-8:30 p.m.