



1215 E. Michigan Ave.  
PO Box 30480  
Lansing, MI 48909-7980

517.364.1000

*www.sparrow.org*

Noviembre 2003  
Your Right to Privacy



Creando  
maravillas  
a través de  
la excelencia,  
el servicio,  
la innovación  
y el cuidado

## SU DERECHO DE PRIVACIDAD

CREANDO  MARAVILLAS<sup>SM</sup>

## **Su Derecho de Privacidad**

El Sistema de Salud de Sparrow ha mantenido siempre la información personal de sus pacientes en forma confidencial. Su confianza en nosotros depende de eso. Como parte de este compromiso, el Sistema de Salud de Sparrow, cumple con las leyes que regulan este aspecto, incluyendo las leyes de Seguro de Salud de Portabilidad y Responsabilidad [HIPAA]. Con la vigencia de la nueva Ley HIPAA, Usted será consultado sobre su voluntad de ser incluido en nuestro directorio de pacientes. El ser incluido en este Directorio de Pacientes le permitirá a Sparrow brindar información acerca de su ubicación dentro de Sparrow y sobre su situación en general (estable, crítica, seria, etc.), a quienes llamen o visiten el hospital y pregunten por su nombre. Si Usted no quiere ser incluido en nuestro Directorio de Pacientes, le brindaremos la opción de elegir el nivel de privacidad que sea más apropiado para Usted. Como paciente, Usted puede solicitar "Privacidad Total" o "Privacidad Limitada".

**Privacidad Total:** Si esta opción es elegida por Usted, el Hospital le dirá a **todos** quienes llamen, como por ejemplo, clérigos, amigos, visitantes y familiares, que Usted no está aquí. Usted no recibirá visitas, llamadas telefónicas, flores, o correspondencia. Esto protege su privacidad mientras se encuentre en el Sistema de Salud de Sparrow.

**Privacidad Limitada:** Si esta opción es elegida por Usted, el Hospital le hará saber a quienes llamen o le visiten que Usted se encuentra aquí, pero que ha requerido privacidad. Usted no recibirá visitas o llamadas telefónicas, pero si recibirá flores y correspondencia que sea enviada durante su estadía.

Si Usted desea cambiar sus opciones de privacidad mientras se encuentre en el hospital, por favor contacte al operador telefónico del Hospital marcando "0" en el teléfono de su habitación.

Si Usted tiene cualquier pregunta o preocupación acerca de sus derechos de privacidad, por favor llame a nuestro Departamento de Excelencia de Servicio [Service Excellence Department] al **517.364.3935**, quienes le asistirán con el mayor gusto.

